

Kundendaten

Händler Endkunde

Kd.Nr. (wenn bekannt):

Name:

Straße:

PLZ, Ort:

Land:

Email:

Telefon:

Trickstuff GmbH

- Service -

Schwabenmatten 17 A

79292 Pfaffenweiler

Deutschland

info@trickstuff.de

Tel.: +49 (0)761 88 78 91 0

www.trickstuff.de

Produktdaten

Produkt

Rechnungsdatum

Grund der Einsendung / detaillierte Fehlerbeschreibung

Servicewunsch

Umbau / Tuning

Reparatur

Garantiefanfrage

„Crash Replacement“-Anfrage

Kostenfreigabe

keine

bis 50€

Bis 100€

Volle Kostenfreigabe

Diesen Serviceauftrag bitte vollständig ausgefüllt mit einer Kopie der Rechnung der Sendung beilegen.

Bitte beachte, dass Trickstuff keine kostenfreien Rücksendelables zur Verfügung stellt. In Gewährleistungsfällen erfolgt der Rückversand auf Kosten von Trickstuff.

Rücksendeinformationen für dein Paket von *TRICKSTUFF* **Trickstuff GmbH****- Service -**Schwabenmatten 17 A
79292 Pfaffenweiler
Deutschland**Empfänger / Consignee:****Name:****Straße:****PLZ, Ort:****Land:**

Bitte beachte folgende Hinweise für die Einsendung zu uns:

- Lege den Serviceauftrag der Ware bei und sende beides in einem gepolsterten Paket zu uns. Wähle bitte eine Versandart, die einen Sendungscode zur Nachverfolgung der Sendung beinhaltet.

Wenn du nicht aus der EU versendest:

Sende das Paket im besten Falle über ein privates Zustell-Unternehmen (FedEx, UPS, DPD, TNT etc. – nicht via Staatspost o.ä.), da es sonst u.U. am Zoll hängen bleibt. Die Bearbeitungszeit am Zoll liegt teilweise bei mehreren Wochen.

Füge in einer durchsichtigen Dokumententasche außen am Paket folgende Informationen bei:

- Deine vollständige Adresse
- Der aktuelle Warenwert.
Der angegebene Warenwert sollte nicht dem Neupreis, sondern dem geschätzten, aktuellen & tatsächlichen Wert der Ware entsprechen. Je nach Alter, Gebrauchszustand und Beschädigung.
- Die Warenbezeichnung + Menge
- Ein Vermerk, dass es sich um eine Gewährleistungssache, Reparatur, Service o.ä. handelt

So kann dein Paket ohne Verzögerungen zu uns auf die Reise gehen.